

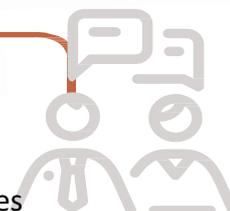
- Efficacité managériale**
- Performance commerciale**
- Relation client**
- Développement personnel**
- Responsabilité sociétale des entreprises**



**EVOCIME**

# Les Bonnes Pratiques du Management de la Sécurité

## Management de la sécurité et prévention des risques, pourquoi mettre en place une Form'Action ?



Les entreprises du secteur du recyclage ont investi, ces dernières années, dans du matériel, des installations, des méthodes et process afin de garantir et d'assurer **un travail dans les meilleures conditions de sécurité pour leurs salariés, leurs partenaires, leurs fournisseurs et leurs clients.**

Les 9 principes de prévention sont appliqués mais malgré cela les métiers du tri et du traitement de déchets exposent les 32 600 salariés du secteur à des **risques professionnels** de diverses natures (utilisation d'équipements dangereux (broyeurs, cisailles, compacteurs, outils à main, ...) – chutes – TMS – risques chimiques - ...).

Les derniers chiffres de la CNAM font ressortir **l'impact des accidents de travail sur la santé mentale et physique des collaborateurs** (en moyenne 80 jours d'arrêt par accident de travail, 210 jours d'arrêt par maladie professionnelle, 200 000 journées perdues sur une année).

En complément, les absences des collaborateurs impactent également les entreprises:

- réorganisation du travail,
- baisse de productivité et de qualité avec du personnel de remplacement,
- ambiance au travail,
- coûts directs et indirects,
- consignation d'une installation,
- ...

Et leurs dirigeants:

- charge mentale,
- pression de l'administration (inspection du travail, CNAM, DREAL, police, ...)
- reconnaissance de responsabilité,
- ...

Les analyses des accidents font ressortir que la grande majorité est liée à une **défaillance humaine**, y compris dans les cas où, à première vue, nous pourrions nous arrêter à une défaillance technique. En creusant l'analyse nous nous rendons compte que l'accident a été précédé de multiples incidents, d'un oubli de maintenance préventive, d'un dysfonctionnement qui n'a pas été transmis.

Pour toutes ces raisons, **le management de la sécurité au travail prend tout son sens.** Les managers de proximité doivent être les **relais**, à chaque instant, de la **culture sécurité de l'entreprise** et sont les mieux placés pour **ancrer la sécurité dans l'ADN des équipes.** La suite du document vous détaille les objectifs, le contenu et le déroulement d'une Form'Action.

- ✓ **Efficacité managériale**
- Performance commerciale
- Relation client
- Développement personnel
- ✓ **Responsabilité sociétale des entreprises**



**EVOCIME**

# Les Bonnes Pratiques du Management de la Sécurité

## POPULATION CONCERNÉE

- ◆ Tous managers de l'entreprise



## OBJECTIFS

- 1** Positionner les obligations de sécurité comme des leviers d'amélioration de la performance collective et comme l'un des symboles forts de son efficacité managériale
- 2** Décliner l'exemplarité demandée en matière de sécurité, dans la pratique managériale quotidienne
- 3** Travailler sur les principes des outils d'animation de la sécurité existants et leur bon usage sous un angle management (« tour de terrain sécurité », flash sécurité, procédures, remontée presqu'accident, etc)
- 4** Développer la culture sécurité en faisant appliquer les principes et les règles de sécurité



## BÉNÉFICES IMMÉDIATS



Un relais des actions déjà entreprises sur la sécurité, par d'autres acteurs de l'entreprise

Une chaîne managériale renforcée et une cohérence affirmée

Des outils d'animation de la sécurité dynamisés sous l'angle managérial

Renforcement de la culture sécurité



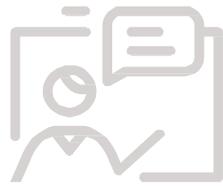
## LES PLUS...

- Une approche opérationnelle
- Une approche avant tout managériale
- Une pédagogie basée sur l'implication et les cas pratiques
- Des cas pratiques issus de l'actualité (issue des données de l'accidentologie des métiers du recyclage)
- Des outils et des méthodes ayant prouvés leurs efficacités dans les entreprises de recyclage

# Les Bonnes Pratiques du Management de la Sécurité

## PROGRAMME Journée 1

- La sécurité dans une entreprise de recyclage: pourquoi manager la sécurité au quotidien?
- Les bénéfices d'un management de la sécurité efficace, sans vision angéliste, ni dramatisation
- Travail sur les freins courants liés à l'application de la sécurité (ancienneté, poids des habitudes, équilibre production-sécurité-qualité, ...)
- La place de la sécurité dans votre management quotidien
- Le principe d'exemplarité. Les freins naturels. Les responsabilités de la chaîne managériale.
- Les outils incontournables de management de la sécurité à connaître (DUERP, situations dangereuses, contrôles obligatoires, ...) par le Manager, mais aussi, sur les soutiens possibles en interne (Direction, Service QSE, CSE, SST, ...)
- Le Cas spécifique du « Tour de terrain sécurité »: enjeux pour tous, intérêts pour les managers, modalité de mise en œuvre et de suivi, exercice pratique
- Pourquoi et comment intervenir dès le constat d'un hors-jeu en matière de sécurité ?
- L'entretien pédagogique ou comment relayer une directive liée à la sécurité aux différents collaborateurs (trieurs, conducteurs d'engins, opérateur de maintenance, personnels administratif, ...)
- Alerter sur un hors-jeu et rappeler efficacement une règle de sécurité.
- Le cas du recadrage: quand et comment et la traçabilité de cet entretien?
- Au fil de l'eau, apports sur les incontournables à maîtriser en technique de communication
- Engagements individuels de mise en application : actions et points de vigilance



**EVOCLIME**

# Les Bonnes Pratiques du Management de la Sécurité

## PROGRAMME Journée 2

- Retour sur les objectifs de mise en application suite à la journée 1:
  - Les réussites: lesquelles – pourquoi – quelle(s) démultiplication(s) possible(s)
  - Les difficultés persistantes: lesquelles – quelles explications – réflexion sur action(s) à mettre en œuvre
- Zoom sur le « tour de terrain sécurité »
  - Retour d'expériences
  - Valorisation des réussites et réponse aux questions en suspens
- L'animation collective autour de la sécurité: flash sécurité, la minute sécurité, commentaire d'un « tour de terrain sécurité », ...
  - Savoir faire un rappel sur une bonne pratique en sachant donner le sens et la méthode (exemples: ports des protections respiratoires – remonter une situation dangereuse suite constat de point entrant sur une machine , conduite engin, intervention de nettoyage et consignation, ...)
- Savoir féliciter lorsqu'il y a une amélioration concrète du respect des bonnes pratiques de sécurité
- Votre rôle de garant du respect de la sécurité dans d'accueil d'un nouveau collaborateur (en fonction de CDI, CDD, ou intérimaire). Les points de vigilance dans le cas des collaborateurs en changement de poste.
- Comment intervenir si un collaborateur d'une entreprise ou prestataire extérieur pour travaux ou maintenance est hors-jeu sur une règle de sécurité ?
- La gestion managériale de la faille de sécurité, de l'incident à l'accident avec arrêt:
  - Rôle du Manager et du SST
  - Face à un accident, les règles de bon sens à appliquer,
  - Après la prise en charge de la victime, les incontournables à réaliser par le manager de proximité
  - Réaliser une première analyse de l'accident avec les « 5 Pourquoi » pour transmettre des informations tangibles au service QSE et/ou à sa direction
  - La conduite à tenir avec son équipe suite à un accident
  - Le retour d'arrêt du collaborateur: les points de vigilance de l'encadrant de proximité



## Déroulement

Deux journées espacées de 5 à 6 semaines permettant la mise en application et le déploiement des outils.  
Groupe idéalement de 8 participants



**Pierre LEFRANCQ**

T : +336 84 96 25 33

M : plefrancq@evocime.com

W : www.evocime.com



**EVOCIME**